

L'Alta Direzione della OSMO s.r.l. ha individuato nell'anticipare e soddisfare i desideri (non solo le necessità) delle aziende clienti, la miglior via da seguire per il consolidamento, l'affermazione e la crescita. Questa ricerca passa attraverso una razionalizzazione dell'organizzazione interna, sia dal punto di vista di erogazione del servizio che dei processi, che vede come normale sviluppo una gestione per la qualità avente come riferimento la norma UNI EN ISO 9001:2015 e la linea guida UNI EN ISO 9000:2015.

Il Consiglio di Amministrazione sostiene attivamente questa ricerca e:

- si impegna a valutare attentamente tutte le richieste di risorse che man mano si rendessero necessarie per un suo efficace ed efficiente sviluppo
- si assicura che venga istituito, applicato e mantenuto attivo un sistema di gestione per la qualità conforme alle direttive del presente documento
- vuole essere sempre aggiornato sull'andamento del sistema stesso al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento.

A questo scopo incarica un proprio componente per seguire tutte le attività che influenzano l'inserimento, la comprensione, l'attuazione, l'efficacia, l'efficienza e la verifica del sistema.

Look into the future...

Le finalità alle quali tende la presente Politica sono in linea con le altre direttive strategiche del Consiglio di Amministrazione e si possono sintetizzare in:

- ottimizzare le metodologie di analisi dei processi di erogazione del servizio al fine di percepire al meglio le esigenze dei Clienti nell'ottica di un reciproco beneficio
- fornire un supporto pre e post vendita che garantisca un valore aggiunto in termini di risultati tangibili sul prodotto finito
- utilizzare le metodologie di misura e monitoraggio dell'efficacia ed efficienza dei processi al fine di renderli più economici per i Clienti e remunerativi per OSMO srl
- mantenere costante l'attenzione rivolta alle tematiche ambientali, fornendo soluzioni innovative per il processo di lavorazione delle pelli, nel rispetto dell'ambiente e del Made in Italy
- promuovere il coinvolgimento delle risorse umane al fine di divulgare e consolidare l'attenzione alle esigenze del Cliente intesa come chiave di volta decisiva per restare sul mercato e battere la concorrenza
- mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro e di eliminare o ridurre al minimo il numero di infortuni o situazioni pericolose
- migliorare le prestazioni ambientali, attivando un attento presidio sui consumi di materiali necessari al processo finalizzato a cogliere tutte le opportunità per la loro ottimizzazione.

Obiettivi

Gli obiettivi hanno lo scopo di creare un giusto *stato di allerta*, utile a mantenere sempre attive le volontà, a motivare il miglioramento, a definire dei criteri a cui abbinare gli indicatori di andamento della realizzazione della Politica per la Qualità e per la Sicurezza, utili al Consiglio di Amministrazione per le verifiche periodiche. Gli obiettivi sono definiti in sede di Riesame di Direzione e sono riportati nel documento VDEC02.